

## سیستم جامع مدیریت و نظارت سریع ( MIS ):

اطلاعات سریع، صحیح و به موقع باتوجه به بالا رفتن روزمره توقعات اجرای سیستم‌های یکپارچه از سطح کاربری به سطح مدیران میانی و ارتقاء آن به سطح مدیران ارشد سازمان‌ها به لزوم ایجاد دسترسی‌های ویژه به اطلاعات مدیریتی سیستم‌ها (و نه اطلاعات جاری) توقع امروز مدیران ارشد و حتی مدیران میانی می‌باشد. باتوجه به تعدد سیستم‌ها (ماژول‌ها) در یک سیستم جامع یکپارچه، کسب اطلاعات مدیریتی از تک‌تک زیرسیستم‌ها به صورت جداگانه و منفرد، ( باتوجه به اینکه نیاز به آموزش، تخصیص اختیارات، ورود و خروج متعدد به سیستم‌ها و... دارد) تقریباً امری غیرممکن و غیراجرایی برای مدیران ارشد یا میانی به حساب می‌آید. لذا گروه آرک با استفاده از تجربه اجرایی قوی خود و تحقیقات وسیع در زمینه استاندارد این اصول در دنیا و بررسی سیستم‌های مدیریتی متعدد اقدام به ایجاد سیستمی جامع نمود که در سه بخش اطلاعات زیرمجموعه را مدیریت و نظارت می‌نماید. در دورانی که سطح و عمق استفاده از سیستم‌های نرم‌افزار و حجم اطلاعات ثبت شده در سیستم‌ها بسیار زیاد گردیده، مدیریت بر این اطلاعات به عنوان یک ابزار مهم، ضروری به نظر می‌رسد.

بخش‌های مختلف این سیستم جامع به شرح زیر می‌باشد.

از جمله امکانات بسیار مهم و منحصر به فرد این سیستم، امکان استفاده Offline از اطلاعات زیر سیستم‌های یکپارچه آرک می‌باشد. این قابلیت، امکان استفاده از آخرین اطلاعات موجود را (تا آخرین اتصال به پایگاه اطلاعاتی) در هر نقطه جغرافیایی در خارج از محدوده شرکت یا سازمان فراهم می‌نماید.

به واسطه این امکان، مدیر می‌تواند در جلسات، منزل و یا هنگام مسافرت از امکانات این سیستم مدیریتی برای مانیتور نمودن اطلاعات سازمان خود به صورت Offline استفاده نماید. در این رابطه نکات امنیتی ویژه ای جهت دسترسی به اطلاعات لحاظ گردیده است.

این سیستم در نهایت امکان ارائه گزارشات مدیریتی خاص از جمله تهیه نمودار سرانه تولید، سرانه فروش ریالی و مقداری (بر اساس پرسنل مستقیم و غیر مستقیم)، هزینه نگهداری (خواب) سرمایه مواد موجود در انبار و گزارشات مدیریتی بسیار پیچیده دیگر می‌باشد.

## الف) بخش MAS (سیستم آنالیز مدیریت)

مدیران برای مدیریت بر اطلاعات خود، شاخص‌هایی دارند که صرفاً با کنترل آن شاخص‌ها وضعیت سازمان خود را آنالیز نموده و با توقعات و تعاریف خود مقایسه نموده و انحرافات را برای هر شاخص در هر لحظه مشخص می‌نمایند. این سیستم، این امکان را برای مدیران فراهم می‌آورد تا با معرفی هر شاخص به دلخواه و تعریف زیرمجموعه برای هر شاخص، مشخص نمودن اهداف هر شاخص و ارتباط دادن آن به هر سرفصل مالی به دلخواه، فقط با فشردن یک کلید، اهداف هر شاخص را با اطلاعات واقعی مقایسه نموده و انحرافات آن را به صورت نموداری .... ارائه می‌نماید. این شاخص‌ها هر موضوعی اعم از تولید، فروش، درآمد یا حتی فروش یک کالای استراتژیک و... می‌تواند باشد.

1- امکان تعریف شاخص‌های بودجه مدیریتی (سود، هزینه، رشد یک محصول استراتژیک یا ...)

2- امکان گروه‌بندی شاخص‌های مدیریتی

3- امکان معرفی سرفصل‌های مرتبط با هر شاخص

4- امکان تعریف سقف هر شاخص و زیرشاخص

5- امکان گزارش‌گیری نموداری از وضعیت پیشرفت شاخص‌های بودجه

- 6- امکان بررسی انحراف هر شاخص در هر لحظه با اطلاعات واقعی
- 7- امکان ارتباط مستقیم و online با سیستم های آرک جهت انتقال اطلاعات واقعی پیشرفت شاخص

#### ب) بخش گزارشگیری (دایکومنت سازی) مبتنی بر پروژه:

باتوجه به ساختار پروژه سیستم‌های جامع آرک و کاربرد ویژه این ساختار در مجموعه‌های تولیدی و غیرتولیدی و با توجه به اینکه ساختار پروژه یکپارچگی ویژه‌ای را در بین اطلاعات سیستم‌های مختلف بوجود می‌آورد، ابزاری قدرتمند تحت عنوان گزارش‌گیری مبتنی بر پروژه طراحی گردیده تا بوسیله آن مدیر بتواند اطلاعات مربوط به یک پروژه از کلیه سیستم‌ها به صورت یک گزارش جامع و فقط از داخل یک سیستم و به راحتی استخراج نماید. با این ابزار قدرتمند، شما می‌توانید اطلاعات مربوط به یک پروژه را از داخل سیستم‌های مالی، انبار، فروش، خرید، اموال، صندوق، تولید و... یا زدن یک کلید استخراج نماید

#### ج) بخش گزارش‌گیری مدیریت (MRS)

باتوجه به تعدد سیستم‌های جامع یکپارچه و نیز لزوم نظارت عالی مدیران ارشد و میانی سازمان‌ها بر اطلاعات مدیریتی هر حوزه از حوزه‌های اطلاعاتی و عملیاتی، سیستمی تحت عنوان سیستم جامع گزارش‌گیری مدیریت ایجاد گردیده که با سوار شدن بر

اطلاعات سیستم‌ها، امکان دسترسی به اطلاعات و گزارشات مدیریتی هر یک از سیستم‌ها را به شیوه بسیار قوی فراهم نموده و مدیر با وارد شدن فقط در یک محیط دسترسی به کلیه اطلاعات مدیریتی سیستم‌ها را خواهد داشت. این سیستم اتخاذ تصمیمات را به صورت صحیح، سریع و به موقع فراهم آورده و وقت و فرصت مدیران میانی یا پرسنل زیرمجموعه سازمان به تهیه تنظیم گزارشات متعدد صرف نگردیده و هر فرد از افراد سازمان، دقیقاً به انجام کار تخصصی خود مشغول خواهد بود. در این سیستم جامع، بر علیه اطلاعات سازمان در چهار گروه مالی، تولید، کالا و منابع استانی مدیریت می‌گردد.

#### ■ مدیریت جامع مالی :

- 1- مدیریت اطلاعات مالی :
- 1-1- مدیریت ترازها
- 1-2- درخت حسابها
- 1-3- عملکرد سود و زیان
- 1-4- ترازها
- 1-5- مدیریت مقایسه حسابها
- 1-6- مدیریت حسابهای مالی
- 2- مدیریت اطلاعات صندوق
- 2-1- نمودار وضعیت اسناد
- 2-2- مدیریت وجه نقد
- 3- مدیریت اطلاعات تسهیلات
- 4- مدیریت وضعیت اموال
- 5- مدیریت اطلاعات قیمت تمام شده
- 5-1- گزارش مدیریتی قیمت تمام شده محصولات
- 5-2- گزارش قیمت تمام شده به ریز عوامل

#### ■ مدیریت جامع کالا:

- 1- مدیریت کالاهای انبار: امکان گزارش‌گیری از گردش کالاها
- 2- مدیریت اطلاعات فروش:
- 2-1- مدیریت اطلاعات فروش داخل
- 2-2- مدیریت اطلاعات صادرات
- 3- مدیریت اطلاعات تامین مواد :
- 3-1- مدیریت عملیات خرید داخل
- 3-2- مدیریت عملیات سفارشات خارج

#### ■ مدیریت منابع انسانی:

- 1- مدیریت اطلاعات پرسنلی :
- 1-1- مدیریت تغییرات پرسنلی سازمان

- 1-2- چارت سازمانی
- 1-3- کنترل کارکرد
- 2- مدیریت رشد هزینه‌های دستمزد

شرکت آزمایش مانی ۴ ۱۳۸۵				گزارش اختلالات مشتریان تاریخ مه: ۱۳۸۶/۰۱/۱۸
نام طرف حساب	مجموع وصولی	مجموع برگشتی	مجموع بدهی	درصد برگشتی
مکتومی احمد	۱۰,۶۵۳,۴۰۶,۹۵۰	۷۳۸,۶۱۰,۰۰۰	۳۳,۴۰۰,۰۰۰	7.01%
نظری مجید	۳۶,۱۴۰	۳۶,۱۴۰	۰	100%
مسعودی حمید	۱,۵۶۲,۵۷۷,۱۸۰	۲۱,۳۵۰,۱۵۰	۱۹۷,۳۶۳,۳۱۲	1.4%
میرزایی محمود	۹۸۱,۱۲۴,۵۰۰	۳۳۱,۵۲۶,۳۰۰	۰	34%
قرنی سعید	۳۶,۳۸۲,۰۰۰	۲۱,۰۸۶,۰۰۰	۰	64%
جمع:	۱۳,۲۳۹,۹۶۶,۷۷۰	۱,۱۲۸,۹۹۳,۵۵۵	۶۱,۳۶۳,۳۱۲	

### مدیریت جامع تولید :

- 1- مدیریت برنامه روزانه تولید
- 2- مدیریت برنامه ماهانه تولید: کنترل وضعیت برنامه تولید ماهانه
- 3- گزارشات مدیریتی: مقایسه وضعیت تولید سفارش و قرارداد
  - 1-3- گزارش آماری تولید
  - 2-3- نمودار مقایسه‌ای مقدار تولید
  - 3-3- نمودار مقایسه‌ای زمان تولید
  - 4-3- نمودار مقایسه‌ای تولید محصولات
  - 5-3- نمودار روند تولید روزانه
  - 6-3- نمودار روند ماهیانه
- 4- مدیریت سفارشات تولید: مشاهدات وضعیت سفارشات تولید از نظر میزان محصولات تولید شده، مواد مصرفی سفارش، مواد اولیه تامین شده و کسری مواد
- 5- نمودار روند تولید و سفارشات : نمودار مقایسه‌ای روند سفارشات ثبت شده و میزان تولید شده از هر تولید
- 6- گزارش تجمعی تولید
- 7- گزارش مقایسه‌ای زمان‌های صرف شده جهت انجام فرایندهای تولیدی مربوط به چند سفارش

